

Storage Center™ 5.5

Aggiornamento del sistema

dalla versione 4.5.6
(e versioni successive)



Aggiornamento del sistema di Storage Center 5.5

680-025-009

Revisione	Data	Descrizione
A	16/3/11	Versione iniziale a supporto di Storage Center 5.5.2.
B	20/4/11	Aggiornata per includere i nuovi percorsi per contattare il Supporto tecnico Dell e scaricare i manuali dei prodotti.

Dichiarazioni di non responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Marchi commerciali e copyright

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL™ e Compellent™ sono marchi commerciali di Dell Inc.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati nel presente documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Prefazione

- Scopo [v](#)
- Pubblicazioni correlate [v](#)
- Come contattare i servizi di supporto della Dell [v](#)

Aggiornamento a Storage Center 5.5

- Introduzione [2](#)
- Tipi di componenti di aggiornamento [3](#)
- Download di un aggiornamento disponibile [4](#)
- Controllo dello stato dell'aggiornamento [5](#)
 - Stati di Update Status (Stato aggiornamento) [5](#)
 - Azioni di Update Status (Stato aggiornamento) [6](#)
- Visualizzazione dei dettagli del pacchetto di aggiornamento [7](#)
- Scelta della procedura di applicazione degli aggiornamenti [9](#)
- Installazione di un aggiornamento [11](#)
 - Utilizzare Phone Home (Contatta) [11](#)
 - Eseguire il backup del sistema [11](#)
 - Convalidare i componenti [11](#)
 - Installare l'aggiornamento [12](#)
- Completamento dell'aggiornamento [14](#)
 - Riconnettersi a Storage Center [14](#)
 - Definire i sistemi operativi dei server [14](#)
 - Ribilanciare le porte sugli Storage Center dei controller in cluster [14](#)
 - Verificare che la cache del sistema sia abilitata [15](#)
 - Ricerca ulteriori aggiornamenti [15](#)
 - Phone Home (Contatta) [15](#)
- Controllo del rapporto di installazione [16](#)



Prefazione

Scopo

La presente guida descrive come aggiornare il software Storage Center dalla versione 4.5.6, e versioni successive, alla versione 5.5, e dalla versione 5.0, e successive, alla versione 5.5.

Pubblicazioni correlate

Durante l'utilizzo di questa guida, è inoltre possibile far riferimento alle seguenti pubblicazioni correlate:

- *Guida dell'utente di Storage Center System Manager*
Fornisce le istruzioni per usare Storage Center System Manager per gestire l'archiviazione.
- *Guida dell'utente di Enterprise Manager*
Fornisce istruzioni per gestire più Storage Center.

Per scaricare i manuali dei prodotti di Dell Compellent, andare al sito:

<http://www.dell.com/manuals>

Come contattare i servizi di supporto della Dell

Se si necessita di assistenza di supporto, contattare i Servizi di supporto tecnico Dell dal seguente indirizzo:

<http://support.dell.com/compellent>



Aggiornamento a Storage Center 5.5

Introduzione	2
Tipi di componenti di aggiornamento	3
Download di un aggiornamento disponibile	4
Controllo dello stato dell'aggiornamento	5
Visualizzazione dei dettagli del pacchetto di aggiornamento	7
Scelta della procedura di applicazione degli aggiornamenti	9
Installazione di un aggiornamento	11
Completamento dell'aggiornamento	14
Controllo del rapporto di installazione	16

Introduzione

Se configurato in questo modo, Storage Center ricerca automaticamente gli aggiornamenti. Quando un aggiornamento viene scaricato nel sistema, è tuttavia necessario installare manualmente l'aggiornamento. Per maggiori informazioni sulla configurazione del processo di aggiornamento di Storage Center, far riferimento alla *Guida dell'utente di 5.5 Storage Center*.

Non è possibile eseguire direttamente l'aggiornamento a Storage Center 5.5 da versioni precedenti a Storage Center 4.5.6. È necessario prima eseguire l'aggiornamento a Storage Center 4.5.6 e poi installare il pacchetto di aggiornamento che gestisce gli aggiornamenti del sistema.

Per eseguire l'aggiornamento alla versione 4.5.6 di Storage Center, far riferimento all'*Aggiornamento del sistema di Storage Center 4.5*.

N.B. È necessario aggiornare il software Storage Center prima di apportare modifiche all'hardware di un sistema.

Tipi di componenti di aggiornamento

All'interno di un pacchetto di aggiornamento, un singolo componente di aggiornamento viene classificato in base alla procedura di installazione dello stesso:

- Required (Obbligatorio) o Deferrable (Rimandabile): è necessario installare i componenti Required (Obbligatori) come parte dell'aggiornamento; è possibile installare i componenti Deferrable (Rimandabili) in un secondo momento.
- Service Affecting (Influenti sul servizio) o Service Optional (Opzionali del servizio): è possibile installare i componenti Service Affecting (Influenti sul servizio) solo quando Storage Center è temporaneamente fuori servizio per eseguire l'aggiornamento; è possibile installare i componenti Service Optional (Opzionali del servizio) quando Storage Center è in funzionamento o durante un'interruzione pianificata.

La seguente tabella mostra quali componenti influiscono sul servizio durante l'installazione.

	Service Affecting (Influenti sul servizio)	Service Optional (Opzionali del servizio)
Storage Center con controller singolo		
Aggiornamento del firmware di Storage Center	<input checked="" type="checkbox"/>	
** Aggiornamento del firmware del contenitore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aggiornamento del firmware del disco	<input checked="" type="checkbox"/>	
Storage Center con controller in cluster		
Aggiornamento del firmware di Storage Center		<input checked="" type="checkbox"/>
** Aggiornamento del firmware del contenitore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aggiornamento del firmware del disco	<input checked="" type="checkbox"/>	

** Solo il firmware dei seguenti contenitori consente l'installazione Service Optional (Opzionale del servizio):

- Contenitori SBOD in fibra ottica, modello EN-SB4X16
- Contenitori SBOD in fibra ottica, modello EN-SB2X16
- Contenitori SATA in fibra ottica, modello EN-SA2X16
- Contenitori SAS, modello EN-SASX2X12

Ogni altra installazione del firmware dei contenitori è Service Affecting (Influente sul servizio).

Download di un aggiornamento disponibile

Storage Center può scaricare gli aggiornamenti automaticamente. Per scaricare manualmente un aggiornamento disponibile:

- 1 Dal menu **Storage Management** (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Update** (Aggiornamento) > **Update Status** (Stato aggiornamento). Viene visualizzata la finestra di dialogo Update Status (Stato aggiornamento).
- 2 Fare clic su **Download Now** (Scarica ora).

Mentre Storage Center scarica l'aggiornamento, lo stato viene visualizzato in una finestra di dialogo separata. Quando Storage Center ha finito di ricercare gli aggiornamenti, i risultati vengono visualizzati nella finestra di dialogo **Update Status** (Stato aggiornamento). Consultare [Controllo dello stato dell'aggiornamento a pagina 5](#) per dettagli.

Controllo dello stato dell'aggiornamento

Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Update** (Aggiornamento) > **Update Status** (Stato aggiornamento). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Update Status** (Stato aggiornamento), che mostra le informazioni sullo stato corrente.

Stati di Update Status (Stato aggiornamento)

Far riferimento alla seguente tabella per dettagli su tutti i messaggi possibili:

Campo	Descrizione
Current Update Status (Stato aggiornamento corrente)	<p>Stato corrente del processo Check Update (Controlla aggiornamento), Download Update (Scarica aggiornamento) o Install Update (Installa aggiornamento):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Checking for Update (Ricerca di aggiornamenti in corso): Storage Center sta attualmente ricercando aggiornamenti. • Controller Down (Controller inattivo): un controller è inattivo. L'installazione non può proseguire quando un controller è inattivo. • Downloading Update (Scaricamento dell'aggiornamento in corso): Storage Center sta attualmente scaricando un aggiornamento. • Error Checking or Downloading (Controllo errori o scaricamento in corso): si è verificato un errore durante Check Update (Controlla aggiornamento) o Download Update (Scarica aggiornamento). • Error Installing Update (Errore durante l'installazione dell'aggiornamento): si è verificato un errore durante l'installazione di un componente di aggiornamento. Fare clic su Install Report (Rapporto installazione) per visualizzare i dettagli sull'errore di installazione. • Installing Update (Installazione dell'aggiornamento in corso): Storage Center sta attualmente installando un aggiornamento. • No Updates Available (Nessun aggiornamento disponibile): il processo Last Check Update (Ultimo controllo aggiornamenti) non ha trovato aggiornamenti disponibili. Fare clic su Check Now (Controlla ora) per cercare nuovamente aggiornamenti. • Update Available for Download (Aggiornamento disponibile per il download): un aggiornamento è disponibile per il download. Fare clic su Download Now (Scarica ora) per scaricare l'aggiornamento. • Update Ready to Install (Aggiornamento pronto per l'installazione): un aggiornamento scaricato è pronto per l'installazione. Fare clic su Install Update (Installa aggiornamento) per installare l'aggiornamento. • Validating Components (Convalida dei componenti in corso): Storage Center sta attualmente verificando lo stato di ciascun componente per determinare se un componente è pronto per l'installazione.
Current Package Version (Versione pacchetto corrente)	Versione del pacchetto attualmente in esecuzione in Storage Center.

Campo	Descrizione
New Package Version (Nuova versione pacchetto)	Versione del pacchetto pronto da scaricare o installare.
Service Affecting (Influente sul servizio)	Indica se l'installazione del pacchetto influisce sul servizio di Storage Center: <ul style="list-style-type: none"> • Yes (Sì): l'installazione del pacchetto influisce sul servizio di Storage Center. • No: l'installazione del pacchetto non influisce sul servizio di Storage Center. • Deferrable (Rimandabili): il pacchetto contiene componenti che influiscono sul servizio che possono essere installati in un secondo momento.
Controller Reset (Ripristino controller)	Indica se l'installazione del pacchetto di aggiornamento richiede il riavvio dei controller: <ul style="list-style-type: none"> • Per uno Storage Center a controller singolo: il riavvio del controller influisce sempre sul servizio. • Per uno Storage Center a controller in cluster: se l'aggiornamento influisce sul servizio, i controller vengono riavviati contemporaneamente. Se l'aggiornamento non influisce sul servizio, i controller vengono riavviati in sequenza.
Last Check Time (Ora ultimo controllo)	Mostra la data e l'ora dell'ultima volta in cui Storage Center ha ricercato aggiornamenti.
Validation Errors (Errori convalida)	Mostra il numero di messaggi di Avvertenza o di errori, se presenti, riscontrati durante un processo Validate Update (Convalida aggiornamento).
Installation Errors (Errori installazione)	Mostra il numero di errori di installazione e di messaggi di Avvertenza, se presenti, che si sono verificati durante l'installazione.

Azioni di Update Status (Stato aggiornamento)

A seconda dello stato riportato, vengono visualizzati i seguenti pulsanti:

Fare clic su...	Per...
Check Now (Controlla ora)	Ricerca aggiornamenti. Consultare Controllo dello stato dell'aggiornamento a pagina 5 .
Validate Components (Convalida componenti)	Convalidare i componenti di aggiornamento. Consultare Convalidare i componenti a pagina 11 .
Install Update (Installa aggiornamento)	Installare il pacchetto di aggiornamento scaricato. Installazione di un aggiornamento a pagina 11 .
Details (Dettagli)	Visualizzare i dettagli di un pacchetto di aggiornamento scaricato. Consultare Visualizzazione dei dettagli del pacchetto di aggiornamento a pagina 7 .
Installation Report (Rapporto installazione)	Visualizzare i messaggi di Avvertenza e/o gli errori di installazione per l'ultima installazione. Se non sono stati riportati messaggi di Avvertenza o errori, il pulsante Installation Report (Rapporto installazione) non viene visualizzato. Consultare Ricerca ulteriori aggiornamenti a pagina 15 .

Visualizzazione dei dettagli del pacchetto di aggiornamento

Quando un pacchetto di aggiornamento scaricato è pronto per l'installazione, è possibile visualizzare i dettagli del pacchetto prima di installarlo. Per visualizzare i dettagli del pacchetto:

- 1 Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Update** (Aggiornamento) > **Update Status** (Stato aggiornamento). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Update Status** (Stato aggiornamento).
- 2 Fare clic su **Details** (Dettagli). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Update Details** (Dettagli aggiornamento).

Questa finestra di dialogo fornisce i dettagli di tutti i componenti inclusi nel pacchetto di aggiornamento.

Colonna	Descrizione
Component (Componente)	Nome del componente da aggiornare.
Type (Tipo)	Tipo di componente da aggiornare. <ul style="list-style-type: none"> • Storage Center: aggiornamenti dei componenti del software Storage Center. • Enclosure (Contenitore): aggiornamenti dei componenti del firmware del contenitore. • Disk (Disco): aggiornamenti dei componenti del firmware del disco.
Version (Versione)	Numero di versione del componente di aggiornamento.
Status (Stato)	Stato dell'aggiornamento del componente: <ul style="list-style-type: none"> • Ready for Update (Pronto per l'aggiornamento): il componente è pronto per l'aggiornamento. • Installed (Installato): il componente è stato installato.
Update Count (Conteggio aggiornamenti)	Numero di componenti presenti in Storage Center a cui il componente di aggiornamento si applica. Per esempio, per un aggiornamento del firmware del controller, mostra 1 per uno Storage Center a controller singolo, e 2 per uno Storage Center a controller in cluster.

Colonna	Descrizione
Update Type (Tipo aggiornamento)	Indica se l'installazione del componente di aggiornamento è obbligatoria o rimandabile: <ul style="list-style-type: none">• Required (Obbligatorio): il componente di aggiornamento è obbligatorio.• Deferrable Service Affecting (Influente sul servizio rimandabile): il componente di aggiornamento è rimandabile ed è necessario installarlo durante un'interruzione pianificata.• Deferrable Service Optional (Opzionale del servizio rimandabile): il componente di aggiornamento è rimandabile ed è possibile scegliere se installare il componente in background quando Storage Center è in funzionamento, oppure è possibile installare il componente durante un'interruzione pianificata.
Message (Messaggio)	Mostra i messaggi informativi, se presenti, che descrivono ulteriormente il componente di aggiornamento.

Scelta della procedura di applicazione degli aggiornamenti

Le opzioni disponibili per applicare gli aggiornamenti a Storage Center dipendono dalla configurazione di Storage Center (controller singolo o in cluster, tipi di contenitori e tipi di dischi) e dai tipi di componenti di aggiornamento inclusi nel pacchetto di aggiornamento. È possibile applicare gli aggiornamenti a Storage Center nel modo seguente:

- **In Service (In funzionamento):** è possibile applicare i componenti che non influiscono sul servizio o sono Service Optional (Opzionali del servizio) in modalità di background mentre Storage Center è in funzionamento. Il completamento dell'installazione può tuttavia richiedere un periodo di tempo significativamente più lungo durante il funzionamento, rispetto all'installazione dei componenti durante un'interruzione pianificata del servizio.
- **Scheduled Service Outage (Interruzione servizio pianificata):** è necessario applicare i componenti che influiscono sul servizio durante un'interruzione pianificata del servizio. Questi componenti richiedono il riavvio dei controller di Storage Center per completare l'installazione. È possibile applicare i componenti che sono Service Optional (Opzionali del servizio) anche durante un'interruzione pianificata del servizio per velocizzare l'installazione.

Per scegliere la procedura di applicazione degli aggiornamenti:

- 1 Dopo aver scaricato un pacchetto di aggiornamento, visualizzare i dettagli dell'aggiornamento:
 - a Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Update** (Aggiornamento) > **Update Status** (Stato aggiornamento). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Update Status** (Stato aggiornamento).
 - b Fare clic su **Details** (Dettagli). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Update Details** (Dettagli aggiornamento).
- 2 Nella finestra di dialogo **Update Details** (Dettagli aggiornamento), visualizzare la colonna **Update Type** (Tipo di aggiornamento) per ciascun componente:

Per questo Update Type (Tipo di aggiornamento)...	Le opzioni di applicazione dell'aggiornamento includono...
Required (Obbligatorio)	Che il componente venga installato. <ul style="list-style-type: none"> • Per uno Storage Center a controller singolo, il componente di aggiornamento influisce sul servizio. • Per uno Storage Center a controller in cluster, è possibile eseguire l'aggiornamento del componente senza interruzione del servizio.
Deferrable Service Affecting (Influente sul servizio rimandabile)	Che l'installazione del componente venga rimandata. L'applicazione dell'aggiornamento influisce sul servizio di tutti i sistemi. È necessario pianificare un'interruzione del servizio per applicare l'aggiornamento.
Deferrable Service Optional (Opzionale del servizio rimandabile)	Che l'installazione del componente venga rimandata. L'applicazione dell'aggiornamento può essere eseguita senza influire sul servizio o durante un'interruzione del servizio pianificata.

-
- 3 Dopo aver visualizzato l'**Update Type** (Tipo di aggiornamento) per tutti i componenti inclusi nel pacchetto di aggiornamento, determinare le procedure di applicazione degli aggiornamenti:
- Se si desidera installare dei componenti che influiscono sul servizio, programmare e pianificare un'interruzione del servizio durante la quale applicare gli aggiornamenti. È inoltre possibile installare i componenti che sono Service Optional (Opzionali del servizio) durante l'interruzione del servizio.
 - Se si desidera installare dei componenti che non influiscono sul servizio, programmare di applicare gli aggiornamenti durante un momento in cui Storage Center è meno occupato.

Installazione di un aggiornamento

Il processo di installazione riavvia automaticamente i controller di Storage Center. Per Storage Center a controller in cluster, il processo di installazione riavvia i controller in sequenza o contemporaneamente, a seconda dei componenti che vengono aggiornati. Poiché il processo di installazione riavvia automaticamente i controller di Storage Center, eseguire un'installazione solo quando si è pronti a riavviare Storage Center.

N.B. Non riavviare manualmente i controller di Storage Center durante il processo di aggiornamento. L'aggiornamento è un processo controllato dal software.

Quando si è pronti ad applicare i componenti di aggiornamento a Storage Center, eseguire la seguente procedura:

Utilizzare Phone Home (Contatta)

⇒ *Per usare Phone Home (Contatta)*

- 1 Dalla finestra Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Phone Home** (Contatta) > **Phone Home** (Contatta).
- 2 Dalla finestra visualizzata, selezionare **Phone Home Now** (Contatta ora). Quando il sistema riporta che i trasferimenti di Phone Home (Contatta) sono avvenuti, fare clic su **Close** (Chiudi).

Eeguire il backup del sistema

Accertarsi che i backup siano aggiornati e che le repliche siano sincronizzate.

Convalidare i componenti

⇒ *Per convalidare i componenti*

- 1 Dalla finestra Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** > **Update** (Aggiornamento) > **Update Ready to Install** (Aggiornamento pronto per l'installazione) - **Install Now** (Installa ora).
- 2 Nella finestra visualizzata, fare clic su **Validate Components** (Convalida componenti). Se Storage Center rileva un problema durante la convalida dei componenti di aggiornamento, la finestra di dialogo **Validate Components** (Convalida componenti) visualizza un riassunto dei problemi relativi alla convalida. Per riconvalidare un pacchetto di aggiornamento, quando vengono visualizzati i risultati della convalida, fare clic su **Revalidate Components** (Riconvalida componenti).

Storage Center riconvalida i componenti di aggiornamento e ritorna ai risultati. I problemi relativi alla convalida vengono classificati come messaggi di Avvertenza o errori. In generale, i messaggi di Avvertenza di convalida indicano un problema relativo alla connessione o ai cavi di un componente, che impedisce al componente stesso di essere aggiornato; gli errori di convalida indicano che è impossibile trovare un file richiesto da un componente di aggiornamento. Quando viene visualizzato un messaggio di Avvertenza o errore di convalida, risolvere il problema prima di continuare con l'installazione.

N.B. Se non è possibile risolvere i messaggi di Avvertenza e/o errori di Validation (Convalida), contattare i servizi Copilot per assistenza nella risoluzione degli errori. Non forzare un'installazione senza l'assistenza del supporto Copilot.

Installare l'aggiornamento

Quando il sistema riporta che tutti i componenti di installazione sono stati convalidati, è possibile installare l'aggiornamento.

⇒ Per installare un aggiornamento

- 1 Fare clic su **Install Update** (Installa aggiornamento).
- 2 Dalla finestra visualizzata, selezionare gli aggiornamenti dei componenti che si desidera applicare a Storage Center:
 - Apply the required portion of the update package (Applica la porzione obbligatoria del pacchetto di aggiornamento): questa opzione si applica solo alla porzione obbligatoria del pacchetto di aggiornamento.
 - Apply updates that will not disrupt service (Applica aggiornamenti che non interromperanno il servizio): questa opzione applica la porzione obbligatoria del pacchetto di aggiornamento e tutti gli aggiornamenti che non interrompono il servizio, vale a dire i componenti che è possibile installare durante il funzionamento.
 - Apply updates that will disrupt service (exclude Service Optional) (Applica aggiornamenti che interromperanno il servizio [escludi quelli Opzionali del servizio]): questa opzione applica la porzione obbligatoria del pacchetto e tutti i componenti di aggiornamento che influiranno sul servizio. I componenti che sono Service Optional (Opzionali del servizio; vale a dire che è possibile installarli durante il funzionamento) sono esclusi.
 - Apply all updates (Applica tutti gli aggiornamenti): questa opzione applica tutti gli aggiornamenti nel pacchetto di aggiornamento, inclusi tutti gli aggiornamenti rimandabili, sia **Service Affecting** (Influenti sul servizio) sia **Service Optional** (Opzionali del servizio). È possibile installare i componenti Service Optional (Opzionali del servizio) durante il funzionamento.

N.B. A seconda degli aggiornamenti, il tempo di completamento stimato per gli aggiornamenti dei contenitori **Service Optional** (Opzionali del servizio) può essere significativamente più breve usando l'opzione **Apply all updates** (Applica tutti gli aggiornamenti) rispetto all'opzione **Apply updates that will not disrupt service** (Applica aggiornamenti che non interromperanno il servizio).

- 3 Una volta selezionato il modo di applicare gli aggiornamenti, visualizzare le informazioni per l'aggiornamento selezionato:
 - **Service Affecting** (Influente sul servizio): visualizza se l'installazione dei componenti selezionati influisce sul servizio.
 - **Controller Reset** (Ripristino controller): visualizza se l'installazione causa il riavvio di un controller.
 - **Estimated Completion Time** (Tempo di completamento stimato): stima del tempo necessario per l'installazione.
- 4 Fare clic su **Continue** (Continua). Viene visualizzato un riassunto delle opzioni di installazione selezionate.

Il processo di installazione riavvia automaticamente Storage Center.

N.B. Non fare clic su **Install Now** (Installa ora) finché si è pronti a riavviare Storage Center.

Per un'installazione che non influisce sul servizio

Leggere i messaggi della schermata del riassunto e fare clic su **Install Now** (Installa ora).

Per un'installazione che influisce sul servizio

- 1 Leggere i messaggi della schermata del riassunto e fare clic su **Continue** (Continua).
- 2 Arrestare ogni tipo di I/O di Storage Center.
- 3 Fare clic su **Install Now** (Installa ora).

N.B. Se si sono verificati errori durante l'installazione, viene generato un Installation Report (Rapporto installazione). Far riferimento a [Controllo del rapporto di installazione a pagina 16](#).

Completamento dell'aggiornamento

Riconnettersi a Storage Center

Aprire un browser. Immettere il nome o l'indirizzo IP di Storage Center.

⇒ Per finire l'aggiornamento

- Definire i sistemi operativi dei server
- Ribilanciare le porte sugli Storage Center dei controller in cluster
- Verificare che la cache del sistema sia abilitata
- Ricercare ulteriori aggiornamenti
- Phone Home (Contatta)

Definire i sistemi operativi dei server

L'identificazione del sistema operativo dei server consente a Storage Center di semplificare il mapping dei volumi. Se non si definiscono i sistemi operativi dei server a questo punto, Storage Center chiederà di definire i SO dei server ad ogni reimmissione del nome o dell'indirizzo IP del sistema di Storage Center.

Quando si effettua la connessione a Storage Center, viene visualizzata la **Startup Wizard** (Procedura guidata di avvio), che chiede di definire i sistemi operativi dei server.

- 1 Per ciascun server, selezionare un sistema operativo. La **Startup Wizard** (Procedura guidata di avvio) elenca tutti i sistemi operativi supportati da Storage Center.
- 2 Fare clic su **Save Server Configurations** (Salva configurazioni server).

N.B. È possibile modificare successivamente il sistema operativo identificato con un server facendo clic con il pulsante destro del mouse sul server nell'albero del sistema System Manager e selezionando **Properties** (Proprietà). Viene nuovamente visualizzata la scelta dei sistemi operativi.

Ribilanciare le porte sugli Storage Center dei controller in cluster

Per gli Storage Center dei controller in cluster, ribilanciare le porte:

- 1 Fare clic sull'icona **Controllers** (Controller) per visualizzare lo stato dei controller.
- 2 Quando entrambi i controller sono in alto, la condizione della porta locale può non essere bilanciata. In tal caso, fare clic su **Rebalance Ports** (Ribilancia porte). Il sistema ribilancia le porte.
- 3 Verificare che in entrambi i controller sia in esecuzione la nuova versione del codice. Dal menu **Help** (Guida), selezionare **About Compellent Storage Center** (Informazioni su Storage Center di Compellent). Viene visualizzata una finestra che mostra il livello della nuova versione.

Verificare che la cache del sistema sia abilitata

N.B. Le impostazioni della cache globali sovrascrivono le impostazioni della cache per i singoli volumi. Per abilitare la cache di alcuni volumi e non di altri, abilitare la cache di sistema e poi disabilitare la cache dei singoli volumi.

⇒ *Per abilitare la cache di lettura e scrittura*

- 1 Quando l'aggiornamento è completo e il sistema viene riavviato, abilitare la cache di lettura e scrittura. Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione) di Storage Center, selezionare **Properties** (Proprietà) > **System** (Sistema).
- 2 Fare clic sulla scheda **Cache**.
- 3 Fare clic sulla cache **Read** (Di lettura) o **Write** (Di scrittura).
- 4 Fare clic su **OK**.

Ricercare ulteriori aggiornamenti

Al completamento dell'aggiornamento, ricercare gli aggiornamenti di Storage Center che possono essere diventati disponibili dopo l'uscita di Storage Center.

⇒ *Per ricercare gli aggiornamenti disponibili*

- 1 Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Update** (Aggiornamento) > **Update Status** (Stato aggiornamento).
- 2 Fare clic su **Check Now** (Controlla ora). Quando Storage Center ricerca aggiornamenti, lo stato viene visualizzato nella finestra di dialogo **Update Status** (Stato aggiornamento).

Se è disponibile un aggiornamento, installarlo seguendo le istruzioni descritte in [Installazione di un aggiornamento a pagina 11](#).

N.B. Dopo aver effettuato l'aggiornamento alla versione 5.5 per la prima volta, il comando **Check for Additional Updates** (Ricerca ulteriori aggiornamenti) rivela sempre questo messaggio: **Compellent MappingOS did not get applied on the first pass** (Il SO di mapping di Compellent non è stato applicato la prima volta). È possibile installare successivamente questo componente in un modo che non influisce sul servizio e l'installazione richiede solo pochi istanti.

Phone Home (Contatta)

Al completamento dell'aggiornamento del software, utilizzare Phone Home (Contatta). Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Phone Home** (Contatta) > **Phone Home** (Contatta).

Controllo del rapporto di installazione

L'**Installation Report** (Rapporto installazione) riassume i messaggi di Avvertenza e gli errori riscontrati durante l'installazione. Se durante l'installazione non sono stati riscontrati messaggi di Avvertenza o errori, non viene generato un rapporto di installazione e il pulsante **Installation Report** (Rapporto installazione) non viene visualizzato nella finestra di dialogo **Update Status** (Stato aggiornamento).

⇒ **Per visualizzare un Installation Report (Rapporto installazione)**

- 1 Dal menu Storage Management (Gestione archiviazione), selezionare **System** (Sistema) > **Update** (Aggiornamento) > **Update Status** (Stato aggiornamento).
- 2 Fare clic su **Installation Report** (Rapporto installazione). Il rapporto viene visualizzato.
- 3 Fare clic su **Return** (Torna) per chiudere la visualizzazione.

680-025-009 B